



Политика возврата средств

Интернет-магазин «ZonixCraft», расположенный на доменном имени zonixcraft.ru, организационно-правовая форма), именуемое в дальнейшем «zonixcraft.ru», публикует Политику о возврате средств (ред. от 14.08.2023)

Возврат товара

- 1.1. Возврат товара возможен в течение 14 дней с момента получения товара.
- 1.2. Для возврата товара необходимо предоставить доказательства о покупке, такие как чек, электронный чек или номер заказа.
- 1.3. Товар не должен быть использован, он должен быть полностью целым. Не должны быть использованы его свойства, а так же он в процессе игры

Процесс возврата средств

- 2.1. После получения возвращенного товара и его проверки на соответствие состоянию, мы начнем процесс возврата средств.
- 2.2. Возврат средств будет осуществлен на тот же способ оплаты, которым вы воспользовались при покупке.

Возврат средств за доставку

- 3.1. Комиссия, уплаченная при покупке, не подлежит возврату, за исключением случаев, когда возврат производится по причине дефекта или

ошибки с нашей стороны.

| Отказ от возврата средств

4.1. Мы оставляем за собой право отказать в возврате средств в случае нарушения условий возврата или если товар был поврежден или использован.

4.2. Возврат средств также может быть отклонен, если с момента получения товара прошло более 14 дней

| Контактная информация

Если у вас есть вопросы или вы хотите начать процесс возврата средств, пожалуйста, свяжитесь с нашей службой поддержки по следующим контактными данным: admin@zonixcraft.ru.